

REGULAMIN

Akcji *Bądź z naszymi*

Definicje pojęć:

Akcja: niniejsza akcja promocyjna *Bądź z naszymi*, której zasady określa Regulamin.

Kod rabatowy a. kupon rabatowy: kod uprawniający do zniżki w ramach Akcji w wysokości od 10 zł do 70 zł na zakup dowolnych produktów w ofercie sklepu. Oferta sklepu umieszczona jest pod adresem www.pocztakwiatowa.pl.

Uczestnik Akcji: pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego albo jest przedsiębiorcą, posiadająca stałe miejsce zamieszkania albo główne miejsce wykonywania działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, spełniająca warunki opisane w §2.

§1

[POSTANOWIENIA OGÓLNE]

1. **Organizatorem Akcji** jest Poczta Kwiatowa Sp. z o.o., (zwana dalej „Poczta Kwiatowa”), 00-087 Warszawa, ul. Corazziego 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000185818, NIP 525-21-46-705, REGON 016173969, kapitał zakładowy 50.000 zł, reprezentowana przez:

Marka Janczy – Prezesa zarządu

2. Akcja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Poczta Kwiatowa® jest zobowiązana do udzielania Uczestnikom Akcji wszelkich wyjaśnień i instrukcji związanych z oferowanymi produktami oraz Akcją.

4. Czas trwania Akcji obejmuje okres od 19 czerwca 2018 roku do 31 sierpnia 2018 roku.

5. Możliwość wzięcia udziału w Akcji poprzez wykorzystanie kodu rabatowego na zakup bukietu kwiatów zgodnie z zasadami Akcji §3 odbywa się w okresie od 19 czerwca 2018 roku do 31 sierpnia 2018 roku.

§2

[WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI]

1. Akcja jest przeznaczona wyłącznie dla osób, które w momencie wzięcia udziału w Akcji spełniają następujące warunki:

- a) ukończyły 18 rok życia,
- b) posiadają miejsce stałego zamieszkania albo główne miejsce wykonywania działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- c) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
- d) zapoznali się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowali jego postanowienia.

2. Udział w Akcji i podanie związanych z udziałem w Akcji danych osobowych jest całkowicie dobrowolne. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą zgodnie z polityką prywatności dostępną pod adresem: <https://www.pocztakwiatowa.pl/polityka-prywatnosci/>.

3. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Uczestników Akcji jest Organizator.

§3

[ZASADY AKCJI]

1. W Akcji może wziąć udział każdy klient ostateczny, który spełnia warunki uczestnictwa w Akcji i prawidłowo złoży zamówienie na stronie www.pocztakwiatowa.pl od 15 czerwca 2018 do 19 czerwca 2018 oraz jest zapisany do Newslettera serwisu.

2. Kupon rabatowy (10 zł, 20 zł, 30 zł, 40 zł, 50 zł, 60 zł, 70 zł) zostanie przyznany na podstawie liczby zwycięstw reprezentacji Polski na Mistrzostwach Świata w Piłce Nożnej 2018 w sposób następujący:

- a) Każde zwycięstwo reprezentacji Polski gwarantuje wszystkim Uczestnikom Akcji wzrost wysokości rabatu o 10 zł. Np. W przypadku wygrania przez reprezentację Polski czterech meczy rabat będzie wynosił 40 zł.

b) Końcowa wysokość rabatu zostanie ustalona w terminie 14.07 po zakończeniu Mistrzostw Świata w Piłce Nożnej 2018 lub do trzech dni po rozegraniu ostatniego meczu przez reprezentację Polski w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

c) Rabat zostanie przyznany Uczestnikom Akcji drogą mailową w formie kodu promocyjnego w terminie trzech dni od momentu ustalenia jego wysokości zgodnie z zasadami określonymi w §3, pkt. 2., ppkt. b).

3. Kupon Rabatowy może następnie zostać przez Uczestnika Akcji w terminie od jego otrzymania do dnia 31 sierpnia 2018 r. na zakup dowolnych produktów w sklepie pod adresem www.pocztakwiatowa.pl pod warunkiem, iż wartość produktów w koszyku podczas składania zamówienia będzie wynosiła minimum 100 zł.

4. Aby skorzystać z rabatu, Uczestnik akcji musi złożyć zamówienie zgodnie z warunkami określonymi w §4 i wpisać Kod Rabatowy w polu przeznaczonym na „kod promocyjny” w koszyku. Po jego wpisaniu cena w koszyku zostanie pomniejszona o wysokość rabatu.

5. W Akcji nie biorą udziału klienci, którzy:

a) Dokonali zgłoszenia, które zostało automatycznie odrzucone przez system www.pocztakwiatowa.pl z uwagi na niewpisane lub wpisane niezupełnie, nieprawidłowo, niezawierające wszystkich wymaganych danych osobowych, niezaakceptowane własnoręcznie przez Uczestnika Akcji lub niezawierające akceptacji oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem Akcji.

b) Złożyli w serwisie zamówienie innym kanałem niż strona internetowa pod adresem www.pocztakwiatowa.pl (telefonicznie, w punkcie stacjonarnym lub przez partnera Organizatora z pominięciem strony internetowej).

§4

[SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIENIA]

1. Poczta Kwiatowa® przyjmuje zamówienia na realizację usługi poprzez stronę internetową www.pocztakwiatowa.pl.

2. Uczestnik Akcji składa zamówienie, wskazując produkt, który zamierza nabyć, określając ilość danego towaru, a następnie dokonuje wyboru znajdującego się na stronie polecenia „Dodaj do koszyka”. Po wybraniu produktu i określeniu jego ilości, Uczestnik Akcji podaje dane kontaktowe osoby odbierającej kwiaty, a następnie wskazuje w koszyku sposób płatności oraz potwierdza zamówienie.

3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta pomiędzy Uczestnikiem Akcji a Poczta Kwiatową® dla zamówień złożonych przez stronę www.pocztakwiatowa.pl z chwilą otrzymania przez Uczestnika Akcji wiadomości e-mail z oświadczeniem Poczty Kwiatowej® o przyjęciu jego zamówienia.

4. Złożenie i opłacenie zamówienia jest zgłoszeniem przez klienta w stosunku do Poczty Kwiatowej® oferty zawarcia umowy sprzedaży.

5. Uczestnik Akcji jest odpowiedzialny za podanie prawdziwych i prawidłowych danych niezbędnych do realizacji zamówienia. Poczta Kwiatowa® nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub opóźnienie w dostarczeniu zamówienia z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora Akcji.

6. Zmiany do zamówienia można zgłaszać telefonicznie pod numerem 22 828 95 95 lub przez e-mail pod adresem: info@pocztakwiatowa.pl. Zmiany mogą dotyczyć rezygnacji z całości bądź z części produktów składających się na zamówienie, zmian w adresie dostawy, zmian treści bilecika, zmian terminu realizacji oraz odbiorcy.

7. Promocje, upusty i rabaty nie łączą się. Wszelkie akcje promocyjne nie mają wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie Akcji.

8. W przypadku poniesienia przez Poczta Kwiatową® kosztów związanych z realizacją zamówienia, które nie może zostać zrealizowane z powodu nieprawidłowości danych przekazanych przez Uczestnika Akcji, zamówienie zostanie uznane za zrealizowane. Ponowna próba realizacji tego zamówienia będzie wymagać dodatkowej opłaty. W przypadku braku

uiszczenia przez Uczestnika Akcji dodatkowej opłaty Poczta Kwiatowa® nie jest zobowiązana do realizacji zamówienia.

9. Zamówienie jest realizowane po dokonaniu płatności lub spełnieniu wymagań dotyczących wybranej metody płatności.

10. Poczta Kwiatowa® zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w doręczanym bukecie, zgodnie z zasadami opisanymi w Polityce zastępowania produktu, dostępnymi na www.pocztakwiatowa.pl.

11. Poczta Kwiatowa® zastrzega sobie prawo dołączania materiałów reklamowych swoich partnerów do doręczanych bukietów.

12. Przyjęcie dostarczonych kwiatów / prezentów odbiorca potwierdza własnoręcznym podpisem na potwierdzeniu doręczenia.

13. Gdy kurier nie zastanie odbiorcy pod podanym adresem, gdy adres jest nieprawidłowy, kiedy odbiorca odmówi odbioru przesyłki lub z powodu innych przyczyn, niezależnych od Poczty Kwiatowej®, przesyłka wróci do siedziby firmy, wówczas Poczta Kwiatowa® nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe wykonanie zamówienia.

§5

[REKLAMACJE I ROSZCZENIA]

1. Poczta Kwiatowa® gwarantuje świeżość kwiatów ciętych przez 3 dni od momentu doręczenia do odbiorcy, jeśli będą pielęgnowane we właściwy sposób.

2. Poczta Kwiatowa® odpowiada wobec Uczestnika Akcji za niezgodność z umową sprzedaży produktu zakupionego przez klienta, w zakresie określonym Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014, poz. 827).

3. Reklamację może składać wyłącznie osoba zamawiająca produkt.

4. Reklamacje dotyczące świeżości kwiatów oraz zgodności kwiatów z zamówieniem należy zgłaszać w ciągu 3 dni od daty doręczenia. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie zdjęcia reklamowanego produktu, umożliwiającego jego identyfikację. Po upływie tego terminu reklamacje nie będą rozpatrywane.

5. Pozostałe uwagi na temat realizacji zamówienia można składać w ciągu 14 dni od daty realizacji dostawy.

6. Reklamacja może być złożona telefonicznie, faksem, mailem albo osobiście w siedzibie spółki Poczta Kwiatowa sp. z o.o. Tel. 22 828 95 95 Fax 22 828 95 96 Email: info@pocztakwiatowa.pl

7. Reklamacja dotycząca kwiatów rozpatrywana jest w ciągu 1 dnia roboczego od daty jej złożenia dla przesyłek doręczanych na terenie Polski oraz w ciągu 3 dni roboczych w przypadku zamówień na doręczenie kwiatów zagranicą. Jeżeli rozwiązanie reklamacji wymaga dłuższego czasu, te terminy mogą ulec wydłużeniu do 14 dni.

8. Reklamacje odnośnie przebiegu Akcji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora lub drogą poczty elektronicznej, do dnia 11.09.2018 roku. (decyduje data wpływu reklamacji do siedziby Organizatora lub doręczenia wiadomości na adres e-mail Organizatora).

9. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Akcji.

10. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

11. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 30 dni od dnia doręczenia Organizatorowi.

12. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony e-mailem na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

§6

[REZYGNACJA Z ZAMÓWIENIA]

1. Z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej, Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej z Poczta Kwiatowa® w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie rzeczy (Produktu) lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta (odbiorca Produktów kwiatów / prezentów) weszła w posiadanie rzeczy (Produktu).

2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować Poczta Kwiatowa sp. z o.o. (ul. Corazziego 2, 00-087 Warszawa / e-mail: info@pocztakwiatowa.pl / tel. 22 828 95 95) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Konsument może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy (załączone do ustawy o prawach konsumenta albo stanowiący załącznik do niniejszego Regulaminu), jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

3. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Poczta Kwiatowa® zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (Produktu) (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Poczta Kwiatowa®), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Poczta Kwiatowa® została poinformowana o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

4. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Poczta Kwiatowa® może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania

rzeczy (Produktu) lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

5. Zwracany Produkt należy odesłać niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument poinformował Poczta Kwiatową® o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

6. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towarów. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy (Produktu) wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy (Produktu).

7. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w przypadku świadczenia usług, jeżeli Poczta Kwiatowa® wykonała w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta i spełniono obowiązek poinformowania (przed rozpoczęciem świadczenia) Konsumenta o utracie prawa do odstąpienia od umowy po spełnieniu świadczenia oraz w przypadku świadczeń, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz niefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta, dla zaspokojenia jego indywidualnych potrzeb lub ściśle związanych z jego osobą (Produkty na specjalne zamówienie klienta), a także gdy przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia; stosownie do przepisów art. 38 pkt 1, 3, 4 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827).

§7

[POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. Treść niniejszego Regulaminu będzie dostępna wszystkim potencjalnym Uczestnikom Akcji pod adresem Poczta Kwiatowa® 00-087 Warszawa, ul. Coraziego 2, a także na stronie www.pocztakwiatowa.pl. Regulamin będzie można otrzymać również w wersji papierowej, wysyłając na powyższy adres pisemne zapytanie.

2. Udział Uczestnika w Akcji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827).

4. Faktura Vat jest wystawiana przez Poczta Kwiatowa® dla każdego zamówienia, jednakże będzie dostarczona klientowi na jego życzenie.

5. Poczta Kwiatowa Sp. z o.o., właściciel serwisu internetowego www.pocztakwiatowa.pl oraz Organizator Akcji zapewnia ochronę wszystkich danych osobowych, jakie zostały pozyskane w celu realizacji zamówienia i uczestnictwa w Akcji zgodnie z obowiązującym prawem, szczególnie Ustawy z dnia 29. sierpnia 1997. r. o ochronie danych osobowych. (Dz. U. z dnia 29. października 1997. r. ze zm.) oraz z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym w skrócie RODO.

6. Zakupy oraz realizacja zamówienia w kwiaciarni internetowej www.pocztakwiatowa.pl odbywają się zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.nr 144, poz.1204 z późn. zm).

7. Organizator Akcji oraz Poczta Kwiatowa® zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiana Regulaminu wywołuje skutki na przyszłość, w stosunku do nowych zamówień.

8. Informacje o produktach zamieszczone na stronach kwiaciarni internetowej www.pocztakwiatowa.pl nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.

9. Poczta Kwiatowa® ponosi odpowiedzialność, w zakresie swojej infrastruktury technicznej, za wysyłanie wiadomości pocztowych na adres email wskazany przez klienta.

10. Minimalne wymagania techniczne dla współpracy z systemem teleinformatycznym Poczty Kwiatowej® są następujące: przeglądarka: Internet Explorer 7 i wyżej, Firefox 7 i wyżej, Chrome 8 i wyżej, Opera 10 i wyżej, Safari 5 i wyżej. Do poprawnego działania muszą być włączone ciasteczka (cookies) w przeglądarce i Javascript.

11. Zakazane jest dostarczanie przez klienta, w tym zamieszczanie na stronie internetowej Poczty Kwiatowej® treści o charakterze bezprawnym. Poczta Kwiatowa® zastrzega sobie prawo do usunięcia takich treści.

.....

Poczta Kwiatowa Sp. z o. o.

ul. Corazziego 2, 00-087 Warszawa

NIP: 525-21-46-705